

Kundeninformation zum Schlichtungsauftrag

Versandadresse:

Schlichtungsstelle für Textilreinigungsschäden

Textilreiniger- Innung Niederbayern/Oberpfalz

Johannes-Kepler-Straße 12 und 14

94315 Straubing

Tel.: 09421-18769157, Fax: 09421-975200

Bankverbindung: Kreishandwerkerschaft Straubing, Kto.Nr. 9589, BLZ 74250000 (Spk SR)

ACHTUNG: Einreichung der Textilien und der ausgefüllten Formulare ab sofort nur noch per Post an oben genannte Versandadresse. In Ausnahmefällen und nach vorheriger Rücksprache auch persönlich am Tage der Schlichtung möglich (nächsten Termin bitte erfragen)!

=====

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Anlage übersenden wir Ihnen zwei Formulare zur Einleitung eines Schlichtungsverfahrens. Bitte füllen Sie das Blatt „Schlichtungsauftrag des Kunden“ vollständig aus. Tragen Sie auch Ihren Namen auf dem Blatt „Stellungnahme der Reinigung/Wäscherei“ ein und geben Sie es an die Reinigung/Wäscherei weiter, damit diese zu Ihrer Reklamation schriftlich Stellung nehmen kann. Senden Sie dann bitte beide Drucksachen zusammen mit dem beanstandeten Textilgut zu uns ein. Sollte sich der Reinigungsbetrieb weigern, das Blatt „Stellungnahme der Reinigung / Wäscherei“ auszufüllen, dann geben Sie stattdessen auf dem unteren Abschnitt die eidesstattliche Erklärung ab.

Gleichzeitig wollen Sie bitte € 32,- / 60,- (Reinigungsbetrieb ist Mitglied / Nichtmitglied) als Bearbeitungsgebühr auf das oben angegebene Kontoüberweisen und uns die Kopie des Einzahlungsbeleges zur Kenntnis geben.

Die Textilien werden von einem Gremium aus neutralen Vertretern und Vertretern der Textilreiniger-Innung Niederbayern/Oberpfalz geprüft. Laboruntersuchungen können **nicht** durchgeführt werden.

Die Schlichtungsstelle spricht Empfehlungen aus, die zwischen Verbraucher und Reinigungsbetrieb/Wäscherei zu einer Einigung führen sollen. Die Empfehlungen haben **keinen** rechtsverbindlichen Charakter, der Rechtsweg ist dadurch also nicht ausgeschlossen.

Wir bitten Sie dringend, den erfragten Schlichtungstermin einzuhalten, da die Schlichtungsstelle nur zu dieser Zeit besetzt ist. Außerdem müssen wir darauf aufmerksam machen, daß wir keine - über die normale Sorgfaltspflicht hinausgehende - Haftung für Ihr Textilgut übernehmen können. Nicht abgeholte Textilien werden nach einem halben Jahr in die Kleidersammlung gegeben.

Ihre

Schlichtungsstelle

(bitte abtrennen)

Hiermit erkläre ich eidesstattlich, daß sich der von mir auf dem Blatt „Schlichtungsauftrag des Kunden“ genannte Reinigungsbetrieb/Wäscherei geweigert hat, das Formular "Stellungnahme der Reinigung/Wäscherei" auszufüllen.

Bearbeitungsnummer
(wird von der Schlichtungsstelle eingesetzt)

.....
(Ort/Datum)

.....
(Unterschrift des Kunden)